

Postani savjetnik/ca na Plavom telefonu

Savjetodavna linija za djecu i mlade „Plavi telefon“ u potrazi je za novim volonterima i volonterkama.

Broj poziva i razgovora prema Plavom telefonu se iz godine u godinu povećava. Sve je više građana koji su upoznati sa postojanjem usluge i koji se odlučuju da potraže pomoć i podršku zbog različitih izazova s kojima se suočavaju. Od početka 2022. godine zaprimljeno je ukupno **12 200 poziva, 1 640 upita putem e-savjetovanja te 23 prijave sumnji na nasilje nad djecom**. Većina poziva koje dobijamo tiču se mentalnog zdravlja, nasilja i zlostavljanja, porodičnih i vršnjačkih odnosa, te problema u školi.

Kako bismo što adekvatnije odgovorili na potrebe djece i odraslih za psihološkom pomoći, ali i na sve veći obim aktivnosti, raspisujemo konkurs za nove volontere i volonterke koji bi željeli da se pridruže našem timu i pomognu nam da svaka osoba dobije pomoć i podršku koju zaslužuje.

Prijaviti se mogu osobe koje su:

- ✓ starije od 19 godina,
- ✓ odgovorne su, empatične i motivisane za građenje sebe kao ličnosti,
- ✓ u periodu volontiranja borave na području Banja Luke, i
- ✓ mogu posvetiti minimalno 4 sata sedmično volontiranju na liniji.

Kako možete da se prijavite?

Da biste se prijavili na konkurs potrebno je da popunite prijavu na LINKU: <https://forms.gle/9bvDmG2Z5R9Ldbj57> do 16. novembra 2022. godine. Za sve dodatne informacije možete pozvati 051/923-270, pisati na našu Facebook stranicu [Plavi telefon BiH](#), Instagram profil [plavitelefoni](#) ili na mejl info@novageneracija.org. Kandidati/tkinje koje zadovolje uslove na osnovu prijave će biti pozvani na intervju.

Šta volonteri i volonterke mogu da očekuju nakon toga?

- ✓ Obuku iz oblasti telefonskog i chat savjetovanja za rada sa djecom i odraslim osobama
- ✓ Psihoedukativna predavanja (Anksioznost i panični napadi, Depresija, Gubici i tugovanje, Seksualno i reproduktivno zdravlje)
- ✓ Edukaciju o vrstama nasilja i zlostavljanja djece
- ✓ Sertifikovani asertivni trening
- ✓ Redovne grupne supervizije
- ✓ Individualne supervizije
- ✓ Mentorstvo i pomoć prilikom volontiranja
- ✓ Potvrdu o obavljenom volontiranju



Prijavi se, proširi svoje znanje i pomoz nam u ostvarenju našeg cilja: da svaka osoba dobije pomoć i podršku koju zaslužuje.

Uslugu Plavi telefon pokrenulo Udruženje "Nova generacija" iz Banja Luke 2013. godine. Do danas je zaprimljeno **45 800 poziva, skoro 4 000 upita putem elektronskog savjetovanje te je upućeno preko 165 prijava sumnji na nasilje nad djecom.** Prilikom zvanja nije potrebno ostavljati lične podatke, a zahvaljujući kompaniji M:tel, pozivi su besplatni bez obzira na mrežu iz koje nas osobe pozivaju. Aktivnosti koje sprovodi Plavi telefon dio su regionalnog projekata „Ublažavanje socio-ekonomskog uticaja COVID-19 na djecu na prostoru zapadnog Balkana i Turske“, kojeg finansira Evropska Unija BiH i UNICEF Bosna i Hercegovina.

